

TÉRMINOS Y CONDICIONES PROGRAMA ROYALTY POINTS

El presente reglamento (los “Términos y Condiciones”) contiene los parámetros de participación, así como las exclusiones, restricciones, términos y condiciones del programa de lealtad ROYALTY POINTS (el “Programa”), los cuales serán vinculantes y oponibles a todos los aliados del Programa (los “Aliados”).

1. INFORMACIÓN DEL PROGRAMA

1.1. Descripción, propósito y dinámica del Programa

ROYAL CANIN COLOMBIA S.A.S., sociedad constituida y existente de conformidad con las leyes de Colombia, identificada con el N.I.T. 901.079.136-1, domiciliada en Bogotá D.C., cuyo objeto principal incluye la importación, exportación, almacenamiento, promoción, comercialización, distribución y venta de comida para mascotas y de productos, materiales o servicios para mascotas (“Royal Canin”) es quien patrocina el Programa de acuerdo con los términos señalados en estos Términos y Condiciones.

El Programa consiste en la implementación de un programa de lealtad, en virtud de la cual los Aliados seleccionados, en cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, podrán obtener beneficios por su participación en el Programa. La dinámica del Programa será de la siguiente forma:

1. El Programa inicia con el registro de los Aliados en la página web dispuesta por Royal Canin, disponible en el siguiente enlace: www.breeder.royalcanin.com.
2. Posterior al registro de los Aliados en la página web dispuesta por Royal Canin, los Aliados podrán acumular puntos en el Programa con el cumplimiento de dos (2) requisitos: (i) la entrega de un kit de Royal Canin a consumidores finales (individualmente el “Dueño de Mascota” o colectivamente los “Dueños de Mascotas”), lo cual implica el registro previo de los Aliados a otro programa denominado “Royal Start”, y (ii) el registro de los Dueños de Mascotas en la página web dispuesta por Royal Canin, disponible en el siguiente enlace: www.puntosroyaltyrc.com.co (la “Página Web”).
3. Para tal efecto, los Aliados obtendrán veinticinco (25) puntos cada vez que cumplan con los anteriores requisitos, a saber: (i) realizar la entrega de un kit de Royal Canin a un (1) Dueño de Mascota; (ii) registrar al Dueño de Mascota en la Página Web dispuesta por Royal Canin.
4. Los puntos obtenidos por los Aliados podrán ser acumulados cada vez que cumplan con los requisitos descritos anteriormente y podrán ser consultados a través de la Página Web. En todo caso, los puntos únicamente podrán ser acumulados por los Aliados mediante el registro de diferentes Dueños de Mascotas en la Página Web. No será permitido registrar a un mismo Dueño de Mascota varias veces para efectos de la acumulación de puntos.
5. Así mismo, por su participación en el Programa, los Aliados declaran y garantizan que la información diligenciada por los Aliados respecto de los Dueños de Mascota es verídica y obtenida conforme a la ley. Cualquier acto fraudulento respecto de la obtención o registro

de información falsa de los Dueños de Mascota conllevará la exclusión del Aliado del Programa y la pérdida de los puntos que haya acumulado.

6. Posteriormente, los puntos acumulados por los Aliados podrán ser redimidos por los beneficios descritos en la Sección 3.5. de los presentes Términos y Condiciones.
7. Los puntos acumulados por los Aliados tendrán las siguientes características: (i) no serán transferibles; (ii) en caso de que el Aliado decida retirarse del Programa, o una vez haya finalizado el término de vigencia del Programa, los puntos serán eliminados.

Estos Términos y Condiciones conciernen directamente a cada Aliado. Al ser parte del Programa, cada Aliado acepta estar obligado por los presentes Términos y Condiciones. Si no acepta estar obligado por los Términos y Condiciones, no puede participar en el Programa. La participación en el Programa y sus regalos se ofrecen a discreción de Royal Canin. Royal Canin tiene el derecho de cambiar los Términos y Condiciones, en todo o en parte, en cualquier momento.

1.2. Responsable del Programa

El Programa será coordinada integralmente por Royal Canin, por lo que es la responsable por su ejecución. La información de contacto de Royal Canin para efectos de la presente Campaña es la siguiente:

ROYAL CANIN COLOMBIA S.A.S.
N.I.T. 901.079.136-1
Dirección: Calle 99 # 10 - 57, Piso 4, Edificio Ecotek.
Teléfono: 3204983155
Bogotá D.C., Colombia

1.3. Plazo de Vigencia del Programa

El Plazo de Vigencia del Programa inicia el 1 de septiembre de 2023 a las 00:00 horas y concluye el domingo 31 de diciembre de 2023 a las 23:59 horas.

Sin embargo, el Plazo de Vigencia del Programa podrá vencer anticipadamente, por decisión de Royal Canin, la cual será debidamente informada a los Aliados que participen en el Programa.

2. CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA

Para ser Aliado y participar en el Programa deberán cumplirse los siguientes requisitos:

- a) Ser persona natural residente en Colombia, o ser una persona jurídica debidamente constituida conforme a las leyes de la República de Colombia.
- b) Ser mayor de dieciocho (18) años, para el caso de las personas naturales residentes en Colombia.
- c) Haber leído y aceptado los presentes Términos y Condiciones.
- d) Haber leído y aceptado la Política de Tratamiento de Datos.

No podrán participar en el Programa:

- a) Los empleados de Royal Canin, sus cónyuges y familiares hasta en segundo grado (inclusive) de consanguinidad, segundo de afinidad (inclusive) y único civil.
- b) Los representantes legales de empresas dedicadas a la distribución de productos Royal Canin, ni sus familiares en primer y segundo grado de consanguinidad y único civil.
- c) Los propietarios y empleados de establecimientos de comercio, en donde se comercialicen y vendan productos de la marca Royal Canin, ni sus familiares en primer y segundo grado de consanguinidad y único civil.

3. MECÁNICA DE EL PROGRAMA

3.1. Acumulación de puntos

Los Aliados que estén debidamente registrados para participar en el Programa podrán acumular puntos bajo el cumplimiento de los siguientes requisitos:

- (i) Registrar a un (1) Dueño de Mascota en la Página Web.
- (ii) Entregar un (1) kit de Royal Canin al Dueño de Mascota correspondiente.

Para evidenciar la entrega del kit y el registro del Dueño de Mascota en la Página Web, los Aliados deberán diligenciar la información correspondiente al Dueño de Mascota y a su mascota en la Página Web, como se muestra a continuación:

¡Estamos listos para recibir nuevos dueños!

Ingresar los datos del nuevo dueño de mascota

Nombres	Apellidos
_____ Teléfono	_____ Correo electrónico
Ciudad	
Seleccione una ciudad	

Ingresar los datos de la mascota

Nombre de la mascota	Macho <input checked="" type="radio"/>	Hembra <input type="radio"/>
Perro <input type="radio"/>	Gato <input type="radio"/>	Raza
Fecha de nacimiento [opcional]	Microchip [opcional]	

*Acepto las [políticas de privacidad](#) y autorizo el [tratamiento de datos personales](#)

Registrar dueño

En todo caso, Royal Canin se reserva el derecho de solicitar evidencias y soportes adicionales a los Aliados, en cualquier momento, para que éstos acrediten el correcto registro de Dueños de Mascota en la Página Web y la entrega de los kits a los Dueños de Mascotas, así como realizar llamadas de monitoreo y/o seguimiento a los Dueños de Mascota para verificar la veracidad de la información diligenciada por los Aliados.

Así mismo, por su participación en el Programa, los Aliados declaran y garantizan que la información diligenciada por los Aliados respecto de los Dueños de Mascota es verídica y obtenida conforme a la ley. Cualquier acto fraudulento respecto de la obtención o registro de información falsa de los Dueños de Mascota conllevará la exclusión del Aliado del Programa y la pérdida de los puntos que haya acumulado

Una vez los Aliados hayan cumplido a cabalidad el procedimiento descrito anteriormente, acumularán veinticinco (25) puntos por cada Dueño de Mascota que efectivamente registren en la Página Web, luego de haber entregado el kit correspondiente.

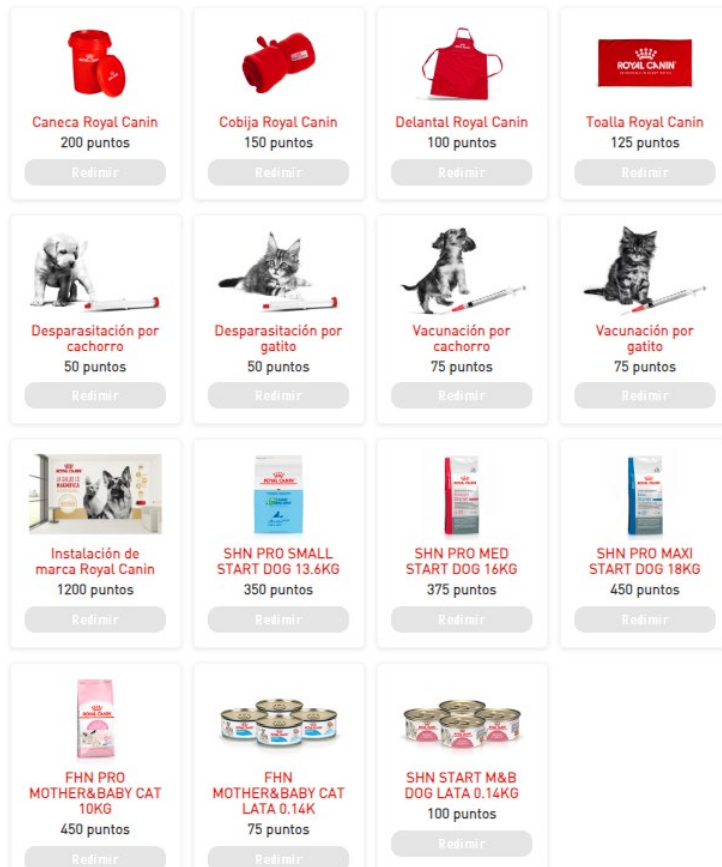
3.2. Redención de puntos

Luego de haber acumulado puntos según el procedimiento descrito anteriormente, los Aliados podrán redimir los puntos en los beneficios descritos en la Sección 3.5. Una vez los Aliados decidan redimir sus puntos por uno de los beneficios, el costo de dicho beneficio (es decir, el número de puntos que representa cada beneficio) será descontado del número total de puntos de cada Aliado.

Los puntos acumulados por los Aliados tendrán las siguientes características: (i) no serán transferibles; (ii) en caso de que el Aliado decida retirarse del Programa, o una vez haya finalizado el término de vigencia del Programa, los puntos serán eliminados.

3.3. Características de los Beneficios y condiciones de garantía

Una vez los Aliados hayan cumplido los requisitos descritos en la Sección 3.1. y hayan decidido redimir los puntos acumulados, según se describe en la Sección 3.2., podrán recibir los siguientes beneficios, dependiendo de la cantidad de puntos que hayan acumulado:



Por ningún motivo, Royal Canin se considera proveedor de los regalos y tampoco tendrá alguna responsabilidad frente a la garantía de los mismos. En caso de que el Aliado que redime tenga algún reclamo relacionado con la calidad e idoneidad de los productos objeto de los regalos y pretenda ejecutar la garantía, deberá contactar directamente al fabricante o proveedor de los mismos o solicitarle por escrito a Royal Canin la información del proveedor para que pueda de forma independiente solicitar la ejecución de la garantía correspondiente a cada beneficio. Lo anterior, se fundamenta en que el Programa no constituye una relación de consumo entre los Aliados y Royal Canin.

Las cantidades de los beneficios es limitada y sujeta a la disponibilidad dispuesta por Royal Canin. En caso de que un beneficio se encuentre agotado, éste dejará de aparecer en la Página Web.

4. TÉRMINOS ADICIONALES:

4.1. Tratamiento de Datos Personales

Con la inscripción del Aliado en el Programa, este otorga su autorización expresa, informada y previa a la recolección, acceso, archivo, transferencia, transmisión y uso de sus Datos Personales, incluyendo, pero sin limitarse a su información personal y datos sensibles, por parte de Royal Canin y de los terceros autorizados en los presentes Términos y Condiciones.

Así mismo, el Aliado se encargará de informar a los Dueños de Mascotas sobre las Políticas de Tratamiento de Datos de Royal Canin, y asegurará que éstos den su autorización para que sus datos personales sean tratados con base en la normatividad vigente y los términos que a continuación se describen. Royal Canin no se hace responsable respecto del incumplimiento de los Aliados a las obligaciones contenidas en la Ley 1581 de 2012 de cara a los Dueños de Mascotas, especialmente respecto del hecho de obtener autorización previa y expresa de los Dueños de Mascotas sobre el tratamiento de sus Datos Personales, al igual que las finalidades del tratamiento de sus Datos.

Las finalidades del tratamiento de los Datos Personales del Aliado, adicionales a las descritas en la Política de Tratamiento de Datos de Royal Canin disponible en <https://www.puntosroyaltyrc.com.co/iniciar-sesion>, serán validar la identidad del Aliado, realizar las actividades relacionadas con el Programa, apoyar y mejorar las estrategias de promoción de los Productos Aliados, analizar perfiles de los usuarios, y circular y enviar información promocional o comercial de Royal Canin.

Royal Canin podrá transferir y transmitir, a cualquier título, los Datos Personales de los Aliados a sus empresas afiliadas o relacionadas, y terceros que hayan celebrado acuerdos con Royal Canin, ubicados en Colombia o en el exterior, independientemente del nivel de protección del país al cual se envíen los Datos Personales. El Aliado acepta y reconoce que en el evento que Royal Canin transfiera o transmita su información personal a otros países, ésta se regirá por la normatividad aplicable en el país de destino.

Con la aceptación de estos Términos y Condiciones el Aliado manifiesta libre, expresa y previamente haber sido informado sobre los derechos que la Ley 1581 de 2012 y la jurisprudencia le conceden como titular de sus datos personales y que se enuncian a continuación: (i) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a Royal Canin o cualquier responsable o encargado del tratamiento de sus datos personales. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado. (ii) Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable o al encargado del tratamiento salvo cuando la ley expresamente lo exceptúe como requisito para el tratamiento. (iii) Ser informado por el responsable o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a los datos personales. (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones al régimen de protección de datos personales. (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato. La revocatoria y/o supresión sólo procederá cuando no exista una obligación legal y contractual que le exija permanecer en la respectiva base de datos (vi) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento. Así mismo, el Aliado manifiesta conocer que será facultad suya suministrar a Royal Canin los Datos Personales de carácter sensible y que está bajo su total discreción proporcionar cualquier Dato Personal sensible o no sensible que sea requerido por Royal Canin.

Con su aceptación de estos Términos y Condiciones, el Aliado ha sido informado de que sus datos personales serán tratados conforme a lo establecido en la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de Royal Canin. Royal Canin se compromete a emplear sus mejores esfuerzos para mantener los Datos Personales bajo parámetros de seguridad y confidencialidad.

4.2. Fuerza Mayor o Caso Fortuito

En caso de presentarse motivos constitutivos de fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o protestas sociales, levantamientos, asonadas, disturbios, o cualquier otro evento que afecte el Programa, o en el evento de presentarse eventos de fraude o intento de fraude, o mala fe de los Aliados, en perjuicio de Royal Canin y/o los demás Aliados, Royal Canin podrá modificar en todo o en parte el Programa, así como suspender temporalmente por el tiempo necesario o terminar anticipadamente el Campaña, sin que Royal Canin sea responsable por tales circunstancias ni asuma responsabilidad frente a los Aliados ni terceros. En estos eventos, comunicará oportunamente y por los medios idóneos a los Aliados, las medidas que sean tomadas y podrá a disposición de los mismos, las autoridades y/o cualquier otro interesado los fundamentos de las medidas y, en dado caso, las pruebas que las fundamenten.

4.3. Terminación o cambios en el Programa

Royal Canin podrá modificar los presentes Términos y Condiciones, en cualquier momento los cuales estarán siempre disponibles para consulta en la Página Web del Programa y en caso de ser modificados se indicará expresamente en el sitio web.

Se estimará que la Participación continuada del Aliado en el Programa después de haber sido notificado sobre cualquier cambio en los Términos y Condiciones, implica su aceptación de cualquiera de estas modificaciones.

4.4. Fraude y terminación

La participación en el Programa está sujeta a estos Términos y Condiciones. Cualquier incumplimiento de los Términos y Condiciones, así como cualquier fraude, abuso o cualquier falsificación de cualquier información suministrada por el Aliado o por cualquier persona que actúe en su nombre, facultará a Royal Canin para excluir del Programa al Aliado y, en consecuencia, anular cualquier beneficio otorgado en su favor.

4.5. Disposiciones Finales

- a) Este documento, y todas las relaciones de cualquier tipo que se deriven de él, se registrarán por la ley de la República de Colombia.
- b) Royal Canin se reserva el derecho de hacer y publicar en su página web interpretaciones de las condiciones contenidas en estos Términos y Condiciones.
- c) Todas las cuestiones o disputas referentes a el Programa deberán ser presentadas a Royal Canin por escrito y deberán ser resueltas por Royal Canin. Todas las interpretaciones de los Términos y Condiciones lo serán a exclusiva discreción de Royal Canin.
- d) Las marcas, nombres comerciales, gráficos, dibujos, diseños y cualquier otra figura que constituya propiedad intelectual o industrial y que aparezca en el material publicitario, están protegidos a favor de Royal Canin, de conformidad con las disposiciones legales sobre la materia. En consecuencia, los elementos aquí referidos no podrán ser utilizados, modificados, copiados, reproducidos, transmitidos o distribuidos de ninguna manera y por ningún medio, salvo autorización previa, escrita y expresa de Royal Canin. Los

contenidos protegidos de conformidad con el párrafo anterior incluyen textos, imágenes, ilustraciones, dibujos, diseños, software, música, sonido, fotografías y videos, además de cualesquier otros medios o formas de difusión de dichos contenidos.

- e) Toda persona que desee participar en el Programa y hacerse acreedor de los beneficios, deberá conocer y aceptar estos Términos y Condiciones.